

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента образования Администрации  
Тутаевского муниципального района

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

О.Я. Чеканова

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности

**Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 25 «Дюймовочка»**

**Тутаевского муниципального района**

(наименование организации)

на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Показатель «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и				
	Несоответствие информации о деятельности образовательной организации.					

	Отсутствует следующая информация:	требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособорнадзора от 29 мая 2014 № 785			
- о численности обучающихся по реализуемому образовательным программам за счет бюджетных ассигнований субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемому образовательным программам за счет бюджетных ассигнований субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц на официальном сайте детского сада <a href="http://ds25-tmr.edu.yar.ru">http://ds25-tmr.edu.yar.ru</a>	до 28 февраля 2022 года	Кузнецова А.А., заведующий хозяйством, ответственный за размещение информации на сайте ДОУ		
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	Разместить информацию о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами на официальном сайте детского сада <a href="http://ds25-tmr.edu.yar.ru">http://ds25-tmr.edu.yar.ru</a>	до 28 февраля 2022 года	Кузнецова А.А., заведующий хозяйством, ответственный за размещение информации на сайте ДОУ		
- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	Разместить информацию о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки на официальном сайте детского сада <a href="http://ds25-tmr.edu.yar.ru">http://ds25-tmr.edu.yar.ru</a>	до 28 февраля 2022 года	Кузнецова А.А., заведующий хозяйством, ответственный за размещение информации на сайте ДОУ		
- об общем стаже работы педагогического работника	Доработать сведения о педагогических работниках детского сада, включить информацию об общем стаже работы	до 28 февраля 2022 года	Гуляева И.В., старший воспитатель		

		<p>педагогического работника  <a href="https://ds25-tmr.edu.yar.ru/pedagogi.pdf">https://ds25-tmr.edu.yar.ru/pedagogi.pdf</a></p>			
1.2	<p><b>Показатель «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»</b></p> <p>Отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> <p>- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг</p> <p>Создание на официальном сайте детского сада раздела «Качество оказания услуг» с возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг детского сада:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подраздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» (анкета для опроса граждан);</li> <li>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;</li> <li>- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	до 31 августа 2022 года	Лебедева Н.А., заведующий	
1.3	<p><b>Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети «Интернет»</b></p>	Недостатки не выявлены			

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
<p>2.1. Показатель «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг»</p>	<p>Отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью</li> </ul> <p>В учреждении имеются комфортные зоны отдыха (ожидания) - в предгрупповых помещениях (раздевалках) оборудованы места для ожидания детей, мягкие диванчики удобны детям и родителям. Имеются информационные стенды, где размещена актуальная информация. Оформлены "Родительские уголки", выставки детских рисунков и поделок детей.</p> <p>Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) в коридорах не представляется возможным, так как коридоры относятся к категории эвакуационных путей, а вестибюли или холлы в учреждении отсутствуют (год постройки здания 1964).</p> <p>Недостатки не выявлены</p>
<p>2.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»</p>	<p>Недостатки не выявлены</p>
III. Доступность услуг для инвалидов	
<p>3.1. Показатель «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»</p>	

<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Оборудовать помещения детского сада и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>			
<p>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) невозможно, т.к. не соответствуют техническим, архитектурно-планировочным и эксплуатационным показателям (год постройки здания 1964)</p>			
<p>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Стоянку для автотранспортных средств инвалидов обозначить специальным дорожным знаком</p>	<p>до 31 марта 2022 года</p>	<p>Кузнецова А.А., заведующий хозяйством</p>	
<p>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</p>	<p>Устройство адаптированных лифтов, поручней и расширение дверных проемов невозможно, т.к. не соответствуют техническим, архитектурно-планировочным и эксплуатационным показателям (год постройки здания 1964)</p>			
<p>- сменные кресла-коляски</p>	<p>В настоящее время время детей-инвалидов, нуждающихся в сменных креслах-колясках в образовательной организации нет.</p>	<p>до 31 декабря 2022 года, при наличии финансовых средств</p>	<p>Лебедева Н.А., заведующий</p>	
<p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</p>	<p>Устройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации невозможно, т.к. не соответствуют техническим, архитектурно-планировочным и эксплуатационным показателям (год постройки здания 1964)</p>			

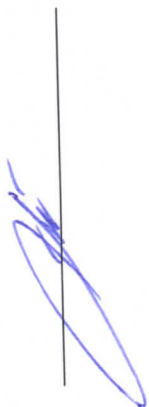
		<p>Показатель «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими»</p>	<p>Отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p>	
<p>до 31 декабря 2022 года, при наличии финансовых средств</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  - провести обучение педагогических работников на курсах повышения квалификации по программе сопровождения инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;  - установка кнопки вызова для инвалида.</p>	<p>Приобретение и установка продукции дублирования для инвалидов по слуху и зрению:  - звуковой и зрительной информации - визуально-акустическое или визуально-информационное табло («Бегущая строка»);  Обновление уже имеющейся контрастной маркировки для слабовидящих: лестниц, входных дверей.</p>	<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Лебедева Н.А.,  заведующий</p>
<p>до 31 декабря 2022 года, при наличии финансовых средств</p>	<p>Приобретение и установка продукции дублирования для инвалидов по слуху и зрению:  - звуковой и зрительной информации - визуально-акустическое или визуально-информационное табло («Бегущая строка»);  Обновление уже имеющейся контрастной маркировки для слабовидящих: лестниц, входных дверей.</p>	<p>Приобретение и установка продукции дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации:  - тактильной продукции (мнемосхемы, пиктограммы, направляющей ленты, индикаторов)</p>	<p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Лебедева Н.А.,  заведующий</p>

3.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»	Недостатков не выявлено				
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»	Недостатки не выявлены				
4.2	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию»	Недостатки не выявлены				
4.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»	Недостатки не выявлены				

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1	Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»	Недостатков не выявлено		
5.2	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации»	Недостатков не выявлено		
5.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации»	Недостатков не выявлено		

Руководитель организации  
Заведующий МДОУ № 25 «Дюймовочка»



Н.А. Лебедева



М.П.